

Términos, condiciones, garantías y devoluciones

Las compras que se efectúen en Lady Woman SPA. (By, Balance Perfecto), a través del sitio web <https://www.ladywoman.cl>, o en nuestra oficina ubicada en Av. Apoquindo 6792 local 1 Las Condes, Santiago estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento (en adelante, los "Términos y Condiciones"), así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Es requisito para comprar en Balance Perfecto la aceptación de los Términos y Condiciones.

MENÚ DE LECTURA

1. Registro cliente, contraseña y datos del cliente
2. Condiciones de compra
3. Precios
4. Ofertas y promociones
5. Formas de pago
6. Garantías
7. Condiciones de cambios, devoluciones
8. Edad mínima de contratación
9. Retracto legal

1.- REGISTRO CLIENTE, CONTRASEÑA Y DATOS EL CLIENTE

1.1.- Registro: Antes de la primera Compra cada cliente **se registrará** de la siguiente forma:

- (a) Si la compra es presencial, el vendedor solicitará ciertos datos opcionales.
- (b) Si la compra es por la web, en <https://www.ladywoman.cl> deberá ingresar los datos requeridos. El registro del cliente y compra en <https://www.ladywoman.cl> implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y Seguridad.

1.2.-Compras posteriores: Para compras posteriores a través de <https://www.ladywoman.cl> , se requerirá **Rut y clave secreta**, sin que sea necesario volver a registrarse.

1.3.- Contraseña: La administración de la clave secreta es **de absoluta responsabilidad** de cada cliente. Su entrega a o utilización por terceras personas, **no implicará responsabilidad alguna de Lady Woman Spa**. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, cada cliente tendrá la **obligación de cambiarla inmediatamente en** <https://www.ladywoman.cl>

1.4.- Cliente Regular: Completado el registro indicado en el 1.1., el cliente pasará a ser un “Cliente Regular”. Podrá acceder a los beneficios que eventualmente puedan ofrecerse a los Clientes Regulares y serán oportunamente y claramente informados que solo podrán acceder a los precios de Clientes Regulares.

1.5.- Veracidad y actualización de información: Los datos proporcionados por el cliente al momento del registro serán considerados como fidedignos y será responsabilidad de cada cliente mantenerlos actualizados. Es decir, Lady Woman Spa queda liberado de cualquier responsabilidad derivada de datos no actualizados o falsos. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra.

2.- CONDICIONES DE COMPRA

2.1.- Cómo Comprar en la web: Lady Woman Spa ofrece la posibilidad de compra por internet para lo cual deberá iniciar sesión o registrarse en el sitio <https://www.ladywoman.cl> , seleccionar el o los productos que quiere comprar y agregarlos a la bolsa, ir al carro de compras y seguir las instrucciones.

2.2.- Respaldo: Toda compra realizada en <https://www.ladywoman.cl> estará debidamente documentada y formalizada con la entrega del documento de compra enviada al correo electrónico de registro

2.3.- Stock: Las Compras están sujetas a la disponibilidad de stock publicado para cada servicio.

2.4.- Las transacciones que se efectúen a través del sitio web:

<https://www.ladywoman.cl> se sujetan a los presentes términos y condiciones y a la legislación nacional vigente.

2.5.- Es requisito esencial para comprar en el sitio: La aceptación de los “Términos y Condiciones”. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

2.7.- Al aceptar los Términos y Condiciones: Entiendo que el pago de los servicios con la tarjeta de crédito en cuotas, puede generar intereses que no son cobrados o percibidos por Lady Woman Spa y corresponden al contrato específico celebrado por el titular de la tarjeta con alguna entidad bancaria o retail.

2.8.- En caso de ventas por Internet de productos: La validación será informada al cliente mediante una confirmación escrita de la compra realizada que Lady Woman Spa enviará a la dirección de correo electrónico que haya registrado el cliente, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente, el que se le indicará previamente.

2.9.- Post-venta: En caso de alguna duda o consulta en relación al proceso de post-venta, por favor enviar un correo a contacto@ladywoman.cl para solucionar sus inquietudes.

3.-PRECIOS

3.1.- Precios: Todos los servicios y precios de Lady Woman Spa se encuentran debidamente publicados en el sitio Web <https://www.ladywoman.cl>

3.2.- Los precios publicados en la página web <https://www.ladywoman.cl> pueden variar sin previo aviso. **No obstante, los precios “Oferta” y “Cyberday”, serán mantenidos durante la vigencia informada para cada oferta o hasta agotar el stock indicado en cada caso.**

4.-OFERTAS Y PROMOCIONES

4.1.- Lady Woman Spa podrá modificar las informaciones dadas en el Sitio web , incluyendo las referidas, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Esto sin perjuicio de ofertas para las cuales se haya ofrecido un plazo y/o stock determinado, en cuyo caso Lady Woman Spa cumplirá las condiciones ofrecidas.

4.2.- En las promociones ofrecidas por Lady Woman Spa que consistan en **CUPONES DE DESCUENTOS ESTOS TENDRÁN** una validez para su uso que fluctúa entre 24 hrs y 72 hrs una vez enviados al cliente por correo electrónico

5.-FORMAS DE PAGO

5.1.- Compras en el sitio web <https://www.ladywoman.cl> admite los siguientes medios de pago:

Pago integrado
www.transbank.cl

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas aceptadas en Lady Woman Spa, están sujetos al contrato existente entre el cliente y la entidad emisora

6.- GARANTIAS LEGALES

Es un derecho que tienen los consumidores y se ejerce cuando se compra un producto nuevo que:

- Es defectuoso
- Este dañado

En dichos casos, el consumidor puede elegir entre 3 alternativas:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.

7.-CONDICIONES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

El cliente podrá hacer cambios de productos por un valor equivalente pagado dentro del plazo de **10 días útiles**, siempre y cuando el producto se **encuentre intacto y en su envase original**, pudiendo hacerlo presencialmente en las oficinas de la Empresa ubicadas en Av. Apoquindo 6792 local 1 Las Condes de **Lunes a Viernes desde las 10:00 hrs a 17:00 hrs**, si lo prefiere podrá enviar el producto por alguna compañía de **Courier con costo al cliente** a la misma dirección adjuntando por correo electrónico a contacto@ladywoman.cl el ticket de compra electrónico respectivo recibido al momento de realizada la compra.

7.-EDAD MINIMA DE PARA PODER COMPRAR

La edad mínima para realizar compras es **de 18 años**. En caso de ser menor de edad debe estar autorizado por sus padres y notificado por escrito a contacto@ladywoman.cl es responsabilidad de los padres, tutores o guardianes legales la información que menores de edad entreguen a Lady Woman Spa. Quien no tiene ni tendrá ninguna responsabilidad por datos personales o informaciones entregadas por menores de edad.

9.- RETRACTO LEGAL Y CONDICIONES DE ANULACIÓN DE LA COMPRA

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a las compras “online” realizadas en <https://www.ladywoman.cl> .**No existiendo devolución del dinero por ninguna razón**. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a establecido en punto **N°6 “GARANTIAS LEGALES”**