

## PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega consideran como inicio la fecha de confirmación de pago hasta las 14 horas (no se consideran los fines de semana y los días no hábiles dentro del plazo).

**Retiro en Tienda:** los retiros se realizan pasado 48 horas Hábiles.

Los retiros son de Lunes a Viernes **DESDE LAS 10 HRS. A 17:00 HRS.** EN Av. Apoquindo 6792 Local 1, Las Condes. Santiago

**Despacho RM:** Las compras con confirmación de pago antes de las 14:00 hrs de Lunes a Viernes, tienen un plazo de entrega de **máximo 3 a 5 días hábiles**. Las entregas de los despachos se realizan de Lunes a Sábado, desde las 9:00 a 22:00 hrs.

**Despachos Regiones:** Las compras con confirmación de pago antes de las 14:00 hrs de Lunes a Viernes, tienen un plazo de entrega de **máximo 5 a 10 días hábiles**. Las entregas de los despachos se realizan de Lunes a Viernes, desde las 9:00 a 22:00 hrs.

**No es posible agendar un horario específico de entrega.** Por tanto, si no estás durante todo el día en tu casa, te recomendamos pedir el despacho **con retiro en el Currier** elegido al momento de tu compra.

Es responsabilidad del cliente **proveer una dirección en la que haya gente** para recibir paquetes en el horario de entrega. Las entregas pueden ser recibidas **por terceros (familiares o conserjes)**.

**Los retrasos provocados por:** ausencia del cliente o de un tercero al momento de la entrega, dirección incorrecta o incompleta, negativa del cliente a aceptar el envío y el cambio de domicilio, **NO son responsabilidad de <https://www.ladywoman.cl>**

## COSTOS DE ENVÍOS

Los gastos de envío van a depender del tamaño del producto, cantidad agregada al carro de compra, del lugar de destino, método de despacho escogido. Los costos y elección de empresa de despacho **son de cargo del comprador quien podrá elegir la alternativa que más le acomode** de envío pagando una vez recibido el producto seleccionado.

## DESPACHOS APLICAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- El comprador debe ingresar una **dirección válida en la cual pueda ser entregado** el producto en cualquier momento durante el horario habilitado.

- Cualquier persona **mayor de edad** en la dirección informada **puede recibir el producto**.

- Si la dirección ingresada se encuentra en un **edificio o recinto al que no se permite libre acceso**, el producto **se entregará al portero o encargado del edificio o recinto**.

- La recepción del producto **indica conformidad con el estado del producto**.

- Si no hay quien reciba o **si la dirección** informada por el cliente **es errónea**, el comprador se constituirá por ese solo hecho en mora de recibir. (En ese caso, se podrá solicitar el **reenvío cancelando nuevamente el costo de despacho**.)

- Para solicitar la restitución del precio pagado, en los casos en que fuere procedente, el cliente siempre deberá **previamente hacer devolución del producto**.

**- Se excluye el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3o bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.**

Si ya se cumplió el tiempo estipulado de tu despacho y aún no recibes el producto por favor no dudes en contactarnos para poder ayudarte rápidamente a [contacto@laywoman.cl](mailto:contacto@laywoman.cl)